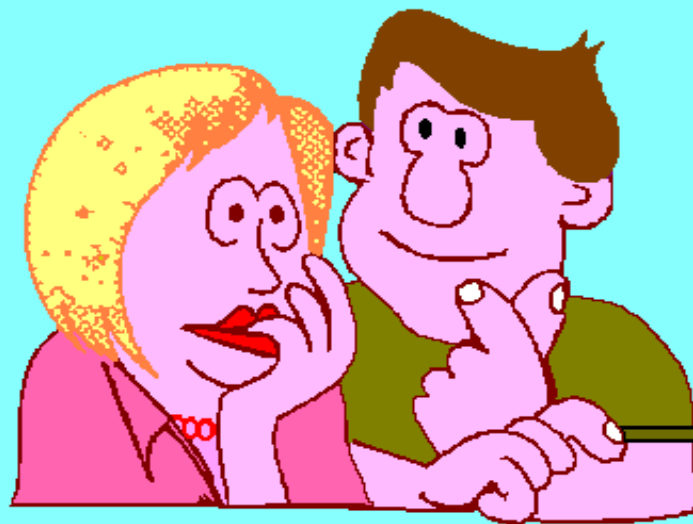


# *\* Importancia de la \* Gestión de Empresas, en las Pymes*

## **2.- FUNCIÓN GERENCIAL DEL EMPRESARIO DE LAS PYMES**





## La Función Gerencial que debe ejercer el Empresario de las Pymes

- *El empresario de las Pymes.*
- *El empresario Eficiente y Eficaz.*
- *El empresario y sus relaciones humanas.*
- *La Administración del Tiempo.*

# **EL EMPRESARIO DE LAS PYMES**



**La palabra EMPRESARIO proviene de la palabra EMPRENDEDOR y es una persona jurídica o física que acude al mercado a obtener una ventaja (inversión y ganancia).**

**Ser empresario exige una serie de características y cualidades personales.**

**Las cualidades necesarias de un empresario de éxito son:**

**Capacidad de asumir riesgos; aprovechar oportunidades; conocer el ramo; sentido de organización; iniciativa y voluntad; liderazgo y relacionamiento; espíritu emprendedor; independencia personal; optimismo; tino empresarial.**

## ***EL EMPRESARIO EFICIENTE Y/O EFICAZ***



*La EFICIENCIA tiene el mismo significado de productividad y la EFICACIA es la eficiencia que consigue el objetivo.*

*El **Empresario Eficiente** busca puntualidad, la dirección, el orden la rapidez para tomar decisiones, trabajar con costo reducido (economía).*

*El **Empresario Eficaz** busca actuar con sentido de oportunidad y de prioridad, incentivar la creatividad y la participación de los funcionarios, invertir buscando el retorno operacional y gerenciar por resultados.*

# EL EMPRESARIO COMO LÍDER

*Según investigaciones realizadas por especialistas sobre la materia, existen 3 tipos de Liderazgo:*

## EL EMPRESARIO EXPONTÁNEO



- *Planifica solo por memoria y a corto plazo;*
- *Organiza en torno de amigos y parientes. Decisiones centralizadas, no delega;*
- *Controla por supervisión;*
- *Es técnico, creativo y dinámico, motiva con su entusiasmo y trabaja más de 10 horas por día;*
- *Sus decisiones son intuitivas y espontáneas.*

## EL EMPRESARIO EN CRISIS

*El hecho de centralizar y no delegar incurre en los siguientes errores:*

- *Precio de venta fuera del mercado;*
- *Baja creatividad;*
- *Atrasos en los compromisos, entregas, toma de decisiones, impuestos;*
- *Pérdida de motivación del personal;*
- *Pierde el control de los recursos.*

## EL EMPRESARIO PROFESIONAL

- *Planifica de forma participativa, motiva sus colaboradores, fija objetivos y metas, de corto, mediano y largo plazo;*
- *Organiza en torno de cargos definidos;*
- *Delega al máximo;*
- *Recluta y admite profesionales;*
- *Decisiones profesionales y técnicas;*
- *Control por excepción;*
- *Creatividad estimulada en todos los niveles.*

Según el Dr. THOMAS A. HARRIS, en su Obra titulada "YO ESTOY BIEN, TÚ ESTÁS BIEN" – Guía práctica de análisis conciliatorio, clasifica el Liderazgo en 4 estilos:

- **Estilo Separado.**
- **Estilo Dedicado.**
- **Estilo Relacionado.**
- **Estilo Integrado.**



TRABAJO  
O PRODUCCIÓN

# EL EMPRESARIO COMO LÍDER

1



SEPARADO

- *Muy poca Orientación a las Personas.*
- *Muy poca Preocupación en el Trabajo.*

- *Menos Orientación a las Personas.*
- *Más Orientación por el Trabajo.*

2



DEDICADO

# EL EMPRESARIO COMO LÍDER

3



- *Muy Preocupado de las Personas (Más Orientación a las Personas).*
- *Muy Poco de Trabajo.*

RELACIONADO

- *Están Tan Preocupados de las Personas.*
- *Está Tan Preocupado por el Trabajo.*

4



INTEGRADO



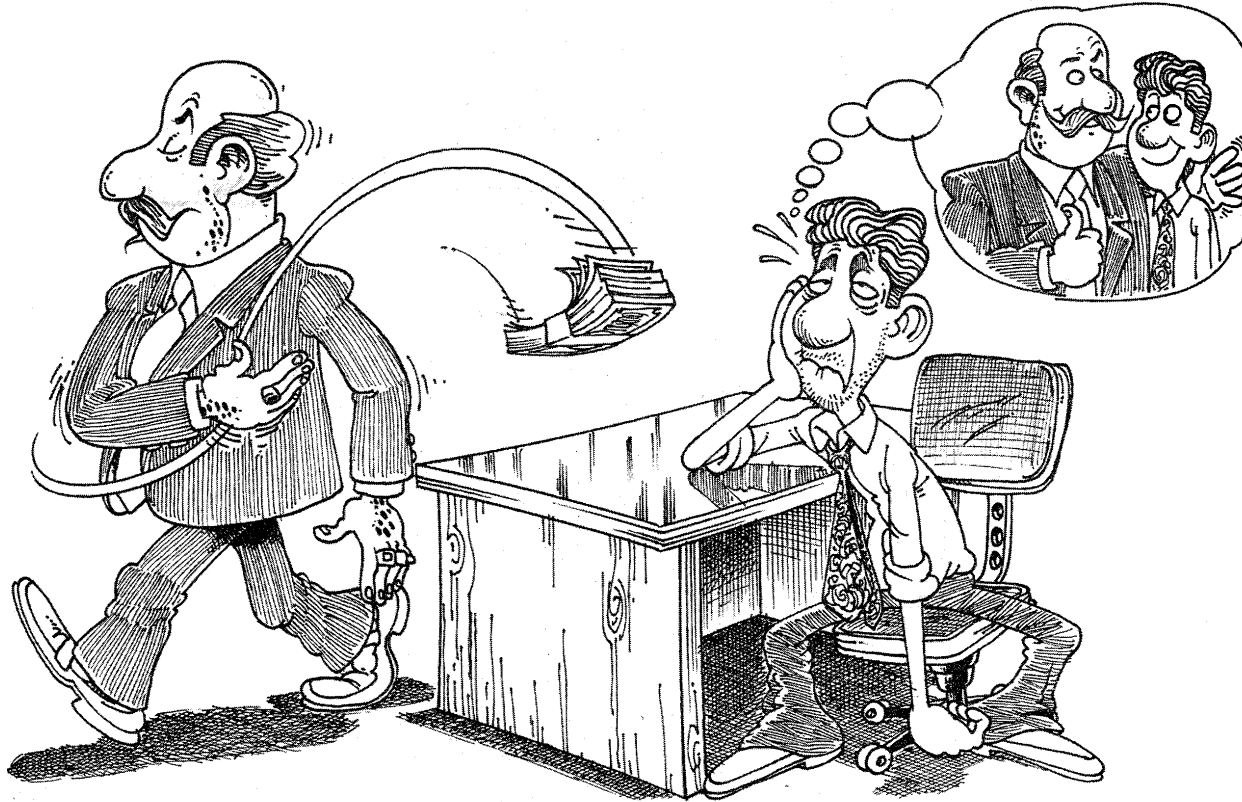
## CAUSAS DEL FRACASO DE UN LIDER



- ***Incapacidad de organizar detalles.***
- ***Falta de disposición para hacer lo que se pide a los otros que hagan.***
- ***Expectativa de pago por lo que se sabe, en vez de por lo que se realiza.***
- ***Miedo a la competencia.***
- ***Ausencia del pensamiento creativo.***
- ***Síndrome del "Yo".***
- ***Exceso de silenciosidad.***
- ***Deslealtad.***
- ***Mucho énfasis en la autoridad.***
- ***En el "Título".***
- ***Ausencia de comprensión de los efectos negativos de un ambiente negativo.***
- ***Ausencia de sentido común.***

# IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN

*La comunicación, es un componente importante para la gerencia eficaz*



*Si no hay motivación no podemos exigirle el cumplimiento de las metas.*

*El personal de la empresa (o la gente) nunca cumple las metas si no está motivada.*

*El personal tiene que estar dispuesta a trabajar.*

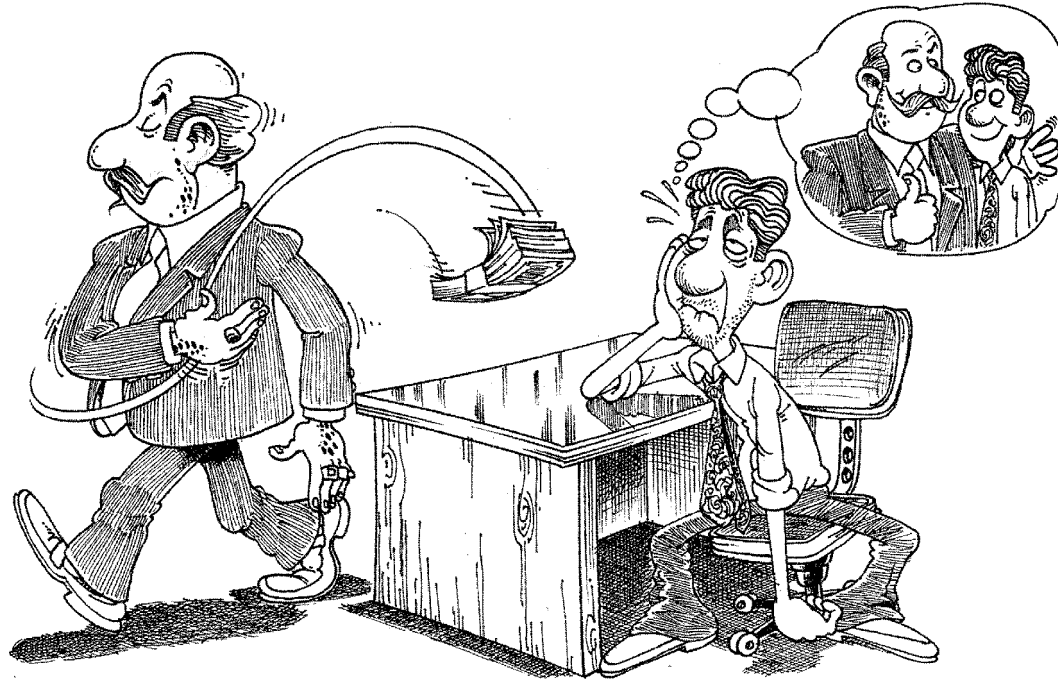
# IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN

*La comunicación, es un componente importante para la gerencia eficaz*

*El personal busca  
autorealizarse.*

*No permite que  
le acondicionen,  
ni que la  
sancionen.*

*Sola asume su  
papel de  
responsabilidad.*



*Algunos conceptos que  
motivan a las personas, en la  
empresa*

*(en orden de importancia):*

- *Realización.*
- *Reconocimiento.*
- *Trabajo y salario.*
- *Responsabilidad.*
- *Desarrollo profesional.*

# LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

***Otra característica importante para el empresario eficaz, se refiere a la correcta administración del tiempo, a su organización.***

## **24 HORAS POR DIA SÃO SUFICIENTES PARA VOCÊ?**

### **Se sua resposta for SIM**

Você faz parte de um grupo privilegiado de pessoas, que sabem aproveitar bem o tempo, equilibrando trabalho, estudo, lazer e família.

### **Se sua resposta for NÃO**

Você não tem total controle do seu tempo, mas pode aprender técnicas que irão te ajudar a adquirir mais qualidade de vida e alcançar seus objetivos profissionais. Para isto, basta aprender a planejar suas atividades, definir metas e prioridades.



# LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO



*Considerando que el tiempo es limitado, hay que concentrarse en acciones directas y que contribuyan para la consecución de los objetivos.*

*Se definirán objetivos, a corto, mediano y largo plazo. Y todo lo que se haga debe ser en dirección al objetivo final "La Administración por objetivos".*

*Las acciones deben ser clasificadas como esenciales, importantes y accidentales.*

*Para conseguir disciplina mental y organizar racionalmente su tiempo, se sugiere algunas normas:*

- *Haga una lista de las cosas que tiene que hacer en los próximos días.*
- *Enumérelas por orden de importancia (La N° 1 para lo esencial);*
- *Concéntrese apenas y tan sólo en lo esencial.*